

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Balanced Strength Coaching – Michelle Labitzke**, Conrebbersweg 21, 26721 Emden (nachfolgend „Coach“) und ihren Klientinnen und Klienten (nachfolgend „Kunde“), die Coaching-, Trainings- und Beratungsleistungen im Bereich Fitness, Ernährung und Lifestyle in Anspruch nehmen.

### **2. Art der Leistungen**

(1) Der Coach bietet individuelle Coaching-, Trainings- und Beratungsleistungen in den Bereichen Krafttraining, Bewegung, Ernährung und Lifestyle an – sowohl vor Ort als auch online.

(2) Die Leistungen umfassen insbesondere: Analyse der Ausgangssituation, Zieldefinition, Erstellung individueller Trainings- und ggf. Ernährungsstrukturen, begleitendes Coaching, Check-Ins und Feedback.

(3) Alle Inhalte werden nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig recherchiert, strukturiert und auf Basis eigener Erfahrung sowie anerkannter Trainings- und Ernährungsprinzipien erstellt.

### **3. Kein Ersatz für medizinische oder therapeutische Behandlung**

(1) Die Angebote von Balanced Strength Coaching stellen **keine medizinische, therapeutische oder psychologische Behandlung** dar und ersetzen diese nicht.

(2) Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Krankheiten behandelt, gelindert oder geheilt. Die Inhalte sind nicht als Heilkunde im Sinne des Heilpraktikergesetzes zu verstehen.

(3) Es werden keine Ernährungspläne oder Maßnahmen angeboten, die ausdrücklich der Behandlung von Krankheiten, Essstörungen oder anderen medizinischen Zuständen dienen.

(4) Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei bestehenden Erkrankungen, Beschwerden, Verletzungen, Operationen, Einnahme von Medikamenten, Schwangerschaft oder sonstigen gesundheitlichen Einschränkungen vor Beginn des Coachings eine ärztliche Abklärung erforderlich ist.

### **4. Gesundheitszustand und Eigenverantwortung des Kunden**

(1) Mit Abschluss des Vertrages bestätigt der Kunde, **körperlich und psychisch in der Lage** zu sein, die vereinbarten Coaching-, Trainings- und Ernährungsinhalte durchzuführen.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, den Coach vor Beginn der Zusammenarbeit vollständig und wahrheitsgemäß über relevante gesundheitliche Einschränkungen, Vorerkrankungen, Unfälle, Operationen, körperliche Beschwerden, Allergien, Unverträglichkeiten sowie eine bestehende oder geplante Schwangerschaft zu informieren.

(3) Der Kunde handelt bei der Umsetzung aller Empfehlungen eigenverantwortlich. Er ist verpflichtet, seine körperlichen Reaktionen zu beobachten und das Training bei Schmerzen, Schwindel, Unwohlsein oder sonstigen Auffälligkeiten abbrechen und ggf. ärztlichen Rat einzuholen.

### **5. Haftungsausschluss**

(1) Es wird keine Garantie für bestimmte Ergebnisse, wie z. B. Gewichtsverlust, Muskelaufbau, Leistungssteigerung, Körperfettreduktion oder sonstige Zielerreichungen übernommen. Ergebnisse sind von individuellen Faktoren abhängig, die außerhalb des Einflussbereichs des Coaches liegen (z. B. Lebensstil, Alltag, Schlaf, Stress, Ernährung außerhalb der Pläne).

(2) Die Umsetzung aller Empfehlungen erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung des Kunden.

(3) Der Coach haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Coach nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und zwar beschränkt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

(4) Für Schäden, die durch unsachgemäße Ausführung der Übungen, Missachtung von Anweisungen oder eigenmächtige Abänderungen von Plänen entstehen, wird keine Haftung übernommen.

## **6. Vertragsschluss**

(1) Ein Vertrag zwischen Coach und Kunde kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot des Coaches (z. B. per E-Mail, Nachricht, Formular oder mündlich) annimmt und der Coach diese Annahme bestätigt.

(2) Mit Vertragsschluss erkennt der Kunde diese AGB als verbindlich an.

## **7. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Preise. Die aktuellen Preise werden dem Kunden im Vorfeld transparent kommuniziert (z. B. durch Preisliste, Angebot oder individuelle Absprache).

(2) Zulässige Zahlungsarten sind:

- Überweisung
- Barzahlung
- PayPal

(3) **Die Zahlung des vollständigen Betrages ist jeweils vor Beginn der Zusammenarbeit bzw. vor dem ersten Termin fällig.**

(4) Eine Zahlung in Raten ist nicht vorgesehen und bedarf einer ausdrücklichen, schriftlichen Einzelvereinbarung, falls ausnahmsweise möglich.

## **8. Stornierung, Terminabsagen und Abbruch der Zusammenarbeit**

(1) Mit Abschluss des Vertrages verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Leistung. Eine kostenlose Stornierung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

(2) Wird ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht wahrgenommen oder kurzfristig abgesagt, gilt die Leistung als erbracht und wird zu 100 % berechnet.

(3) Entscheidet sich der Kunde nach Beginn der Zusammenarbeit – aus welchem Grund auch immer – für einen Abbruch, besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung** bereits gezahlter Beträge. Dies gilt auch dann, wenn Pläne nicht vollständig genutzt, Termine nicht wahrgenommen oder die Motivation nachlässt.

(4) Hintergrund ist, dass ein wesentlicher Teil der Leistung bereits mit der Anamnese, Planung, Konzeption und Erstellung individueller Unterlagen erbracht wird.

## **9. Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen**

(1) Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und der Vertrag ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. Online, E-Mail, Telefon) geschlossen wurde, steht ihm grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

(2) Der Kunde wird darüber informiert, dass das Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen kann, wenn der Coach die Leistung vollständig erbracht hat oder mit der Ausführung begonnen wurde, nachdem der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat und gleichzeitig seine Kenntnis darüber bestätigt hat, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht verliert (§ 356 Abs. 5 BGB).

(3) Der Coach wird im Rahmen des Vertragsabschlusses eine entsprechende Zustimmung einholen, sofern Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen sollen.

#### **10. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

(1) Alle vom Coach erstellten Inhalte, Pläne, PDFs, Trainings- und Ernährungskonzepte, Texte, Videos und sonstige Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für private Zwecke im Rahmen der vereinbarten Zusammenarbeit.

(3) Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung der Unterlagen ist ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung des Coaches nicht gestattet.

#### **11. Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der gesonderten Datenschutzerklärung von Balanced Strength Coaching. Der Kunde bestätigt, diese zur Kenntnis genommen zu haben.

#### **12. Vertraulichkeit**

Der Coach verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen über persönliche, berufliche oder gesundheitliche Hintergründe des Kunden vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht oder der Kunde ausdrücklich einwilligt.

#### **13. Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Coaches, Emden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: Dezember 2025